レッツ！インドアテニススクール
ご利用案内

レッスン受講について

●レッスンは1コースにつき、週1回決められた曜日・時間・等級での受講となります。

●1期3ヶ月制となりますが、カレンダーに応じて12週の期と13週の期がございます。

●コートは屋内カーペットコートになりますので、専用シューズをご用意ください。

●担当コーチの都合により代行コーチレッスンの場合もございます。予めご了承ください。

●祝日の場合、通常レッスンは基本的に休講となります。
　※祝日に「特別イベント」を実施する場合もございます。是非、ご参加ください。
　※祝日に「通常レッスン」を行う場合もございます。
　　詳細は館内のレッスンスケジュール表をご確認ください。

●来館時は、必ずフロントにて「自動チェックイン」を行い、館内へお入りください。
「チェックイン」を行わなかった場合には、無断欠席となる場合がございます。
　※「会員カード」をお忘れの場合には、フロントまでお申し出ください。

欠席・遅刻について

●欠席について

当該レッスンの開始30分前までにWEB、又はお電話にて欠席の手続きをしてください。
ご連絡頂いた分のみ振替可能となります。また、ご連絡がなかった場合は出席扱いとなります。

●遅刻について

開始時間を過ぎての参加は、ケガ防止の為、基本的にお断りしております。
遅れる場合は、レッスン開始までにご連絡ください。

振替について

●正規クラスにてご受講が出来ない場合は、別の曜日・時間へ全てお振替が可能です。

期内6回目まで
振替手数料無料

※7回目以降324円の手数料を頂きます。
※重複受講される場合は、7回目以降も振替手数料324円はかかりません。
※1期13週制時も6回目まで振替手数料は無料となり、7回目以降324円の手数料がかかります。

●期内に消化出来なかったお休み分は、1クラスにつき6回まで翌期へ持ち越しが出来ます。
　※1期13週制時も翌期への持越しは6回までとなります。

●祝日に休講となった分は、特別振替となります。　※特別振替は、翌期までにご受講ください。
　※特別振替は欠席回数・振替持越しの回数には含まれません。

●同じ等級（または1つ下の等級）のクラスで振替受講する事が可能です。

●「平日昼間」会員の方が、「平日夜間・土日」クラスへお振替される場合は、
振替差額324円が別途必要となります。
※振替差額・振替手数料は、月会費に加算され預金口座より引落しとなります。
例）4月分振替差額・手数料 → 6月分会費と同時に5/27に引落し。

●お振替のご予約の際に、そのクラスが「満員」の場合はキャンセル待ちとなります。
その際は、レッスン開始30分前を過ぎますと参加人数が確定しますので、
ご確認をお願い致します。
※携帯電話・PCから「振替予約」「振替状況確認」を行うことも出来ます。
　①予約を入れた時→「予約確定」と表示されます。
　②キャンセル待ちの時→「キャンセル待ち」と表示されます。

●翌期のご欠席・お振替のご連絡は、翌期3日前より受付開始いたします。

●正規クラスを欠席されて、その空きに前期分の振替を使って受講することも可能です。

●振替受講は、継続者の方のみとなります。
　※休会された方は、休会期間中のお振替はご利用いただけません。
　※退会された方は、振替は無効となりますのでご了承ください。

※金額表示は全て税込価格となります。

LET'S INDOOR TENNIS SCHOOL

進級ついて

●クラスの「進級」は期毎（1 期 3 ヶ月）となり、コーチより進言致しますが、
併せてお気軽にご相談ください。　※フロントにて書面での手続きが必要となります。

●「はじめてクラス」への在籍は、最長 2 期間（～ 6 ヶ月）までの在籍となります。
その後は「初級クラス」へ進級して頂きます。※フロントにて書面での手続きが必要となります。

●「変更前のクラス」で欠席されたお振替分は、「変更前の等級」にてご利用ください。
※「変更前のクラス」のご欠席分を、変更後の等級で受講されたい場合には、
別途システム設定が必要となりますので、フロントまでお申し出ください。
※「はじめてクラス」と「初級」では月会費が異なりますので、1回分の差額を頂きます。
※振替差額は、ご登録口座よりお引落しとなります。

クラス変更ついて

●翌期より、曜日・時間・クラスの変更がある場合は、当期終了月 10 日までに
フロントにてお手続きください。　※10 日が休館日の場合は、前営業日（9 日）が期限となります。

●クラスの変更は期毎（1 期 3 ヶ月）となります。
期途中でのクラス変更・お電話での手続きはお受け致しかねますのでご了承ください。

会費のお支払いについて

●受講料は、前月 27 日にご指定の預金口座より「レッツテニススクール」の名称で、
自動引落しとなります。（例：5 月分会費⇒4 月 27 日）

●27 日が金融機関休業日の場合、翌営業日引落しとなります。

●口座登録手続きには、1 ～ 2 ヶ月間のお時間がかかります。
口座登録手続き期間中は、前月 27 日までに翌月分を現金にてお支払いください。

●会員制スクールですので、1 ヶ月間を通してご利用がない場合も、在籍を確保させて頂く
料金として通常の月会費をお支払いいただきます。

●レッスン会費は、1 期 12 週制・1 期 13 週制の場合で料金が異なります。
（レッスン回数の違いによるものですのでご了承くださいませ。）
※13 週制の月会費は、1 回分の受講料を 3 ヶ月に分け、月々のお支払いに加算いたします。

休会・退会について

●休会について
お客様の都合で、休会（最長 1 ～ 2 ヶ月間）される場合は、休会される前月 10 日まで
に書面にてお手続きください。（無料）
※休会期間は、スクールカレンダーの「月毎」となります。暦のカレンダーとは若干の
ずれがございますのでお気を付け下さい。　①～④週目 or ⑤～⑧週目 or ⑨～⑫週目など
※休会申請時に「復会時の在籍クラス」をお決めください。
※休会期間中は、「在籍クラス」の席は確保されます。
※休会される前月 10 日を過ぎてのお手続きは、手数料 540 円を頂きます。
※10 日が休館日の場合は前営業日（9 日）が手続き期限となります。
※休会期間（1 ～ 2 ヶ月）終了後、自動的に会費の引落しが再開致します。
※休会期間中は、残っている振替は継続され「期間延長保留」とさせて頂きます。
※休会期間中のお振替は出来ません。復会されてからお振替をご利用ください。
※休会期間終了後、退会された場合は余っているお振替は「無効」となります。
※休会期間中は、「家族割」の適応にはなりませんので、ご了承ください。

●退会について
お客様の都合で退会される場合は、当期終了月 10 日までに書面にてお手続きください。
お電話での手続きはお受け致しかねますので、ご来館されてお手続きください。
※退会手続きは、会員ご本人様が来館しお手続きをされて下さい。
ご本人様が来館出来ない場合は代理の方のお手続きも受付致しますが、ご本人様に電話連絡を
させて頂く場合もございます。
※退会をされた場合は、残っている振替・ポイントは全て消滅いたします。
※10 日が休館日の場合は前営業日（9 日）が手続き期限となります。
※受付期間を過ぎてからのお手続きは、手数料 1,620 円を頂きます。（11 日～期最終日）
※期の途中での退会はお受け致しかねますのでご了承ください。

施設内の怪我・事故について

●レッスン前は、入念な準備運動をお願いいたします。
また、スタッフもレッスン中は細心の注意を払い、怪我予防に努めておりますが、
プレーにより発生した事故は自己責任となりますので、ご了承ください。
※個人での傷害保険の加入をおすすめします。

●貴重品等の管理は各自でお願い致します。
盗難・紛失された場合の責任は、一切負いかねます。
※無料更衣室ロッカー・月極有料ロッカー（972 円 / 月）をご利用ください。

会員証ポイント制度について

貯めてお得な「ポイント制度」

●レッスンにご出席・特別イベント等にご参加いただく度に、それに応じたポイントを差し上げます。

●ポイントを貯めると素敵な商品と交換出来ます。
例）1000ポイント⇒1000円相当の商品と交換

●もらえるポイント数は、時期によって異なります。
※詳細は館内掲示、もしくはスタッフまでお問い合わせください。
※ポイントはスクールに在籍されている間は有効期限はございません。
例）1回のレッスン出席につき⇒ 50ポイント獲得
レッスン7回出席⇒ 350ポイント（グリップテープ相当）
レッスン2期間出席⇒1200ポイント（テニスソックス相当）

安心返金制度のご案内

だから安心！始めるなら気軽にスタート！！

入会したけれど、もしもご満足いただけなかったら…

返金します！

安心返金制度

レッツ！インドアテニススクールでは、お客さまに満足いただけるサービスの提供を心がけております。万が一初回レッスン受講後、レッスン内容にご満足頂けなかった場合には、入会金・レッスン受講料をすべて返金いたします。

●返金は下記の条件に該当する方が対象となります。

①入会時の手続きを全て行っていただいた方。
②返金手続きの際に、入会時にお渡しするレシートをお持ちの方
③退会手続きの際に、アンケートにご協力いただける方

●入会キャンペーン時の月会費以外の割引特典は返金の対象となりません。

レッツの継続サポートプラン

「継続は力なり！」レッツ！には、あなたの「続ける」をサポートするプランがいっぱいです。

休会制度

●お子様の長期休み・年末年始・出張など、一定の期間だけお休みしたい場合、
最長2ヶ月まで無料でお休みいただけます。
●消化できずに残ってしまった「振替」も復会後ご利用いただけます。（休会した期間だけ期限を延長いたします。）

休会特典
入会金：無料
手数料：無料

※休会期間中は、「家族割」の適応にはなりませんので、ご了承ください。
※休会期間が終了後、会費の引き落としは自動的に再開されます。

特別退会制度

●ご懐妊にてお休みされる場合は、最長2年間まで無料でお休みいただけます。

特別退会特典
入会金：無料
手数料：無料

※復会される際、フロントにて書面でのお手続きが必要となります。

復会制度

●ずっと続けていくつもりだったけれど、やむ得ない事情で退会しなければならなくなった方には最長6ヶ月まで、
復会された際の優待特典がございます。

復会特典
入会金：無料
手数料：540円

※以前在籍中に消化できなかった「振替」はご利用いただけません。
※復会される際、フロントにて書面でのお手続きが必要となります。

お得な割引制度

家族割引制度

●ご家族の方が、現在当スクールに在籍されている場合、二人目以降の会費から毎月 1,080 円割引致します。
※同一口座からのお引き落としの場合のみに限ります。
※ご家族が休会、もしくは退会された場合は、通常会費でのお支払いとなります。

学生割引制度

●13 歳以上の中高生が成人クラスを受講する場合、成人クラス通常会費から毎月 1,080 円割引致します。

重複割引制度

●コースを複数受講される場合は、2 クラス目以降の会費から毎月 2,160 円割引いたします。
※「ジュニアS」の複数受講も毎月 2,160 円割引の対象となります。
※「はじめてクラス」「キッズ・ジュニア」を複数受講される場合は、2 クラス目以降の会費から毎月 1,620 円割引いたします。
※「重複割引」、「学生割引」、「家族割引」の併用は出来ます。

レッスン当日のご案内

ご持参いただく物

無料レンタルも有り

●ラケット

無料レンタルも有り

●屋内用シューズ

●運動のできる服装

※冷暖房完備の屋内施設となります。
※更衣室・無料ロッカーもご利用ください。
※シャワールームをご利用される方は
着替え・タオル等もご持参ください。

**Tシャツ・ジャージなど
動きやすければ何でもOK！**

●タオル

●お飲み物

※自動販売機も各種
ご用意しております。

●会員証（FeliCa カード）

会員証、もしくは入会時にご登録されたフェリカカードで、自動チェックインを行います。

※会員証登録がまだお済でない方は、
お持ちのフェリカカード（Suica・PASUMO・Edy）
を持参し、フロントへお越しください。
※フェリカカードをお持ちでない方で、会員証
を発行致します。（別途 540 円）

**※コート内での飲食はご遠慮ください。※ガムもご遠慮ください。
お飲み物を飲まれる際は、ネット外（通路）にてお願いいたします。**

来館されてからの流れ

1 まずはフロントへお越しください。

会員証にて「自動チェックイン」を行います。

※「Suica・PASMO・Edy」等の
フェリカカードが会員証となります。
※カードの発行・登録をされていない
方はフロントへお声をお掛け下さい。

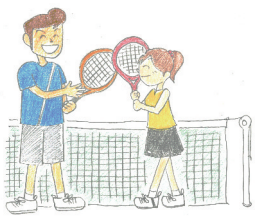
2 レッスンの前に

ロッカールームにて運動に適した服装にお着替えください。

※カギのついているお好きなロッカー
をご利用ください。（無料）
※ロッカー内はシューズ着用禁止です。

3 LET'S PLAY TENNIS!!

目的・お好みに合った
レッスンをお楽しみください !!



4 レッスンの後は

ロッカールームにてお着替えください。

※シャワールームもご用意しております。
ご利用の際はタオルをご持参ください。

●指定された場所以外での
ご飲食はご遠慮ください。

●コート・更衣室での携帯電話
のご利用はご遠慮ください。

●汚れたシューズでのプレー
はご遠慮ください。

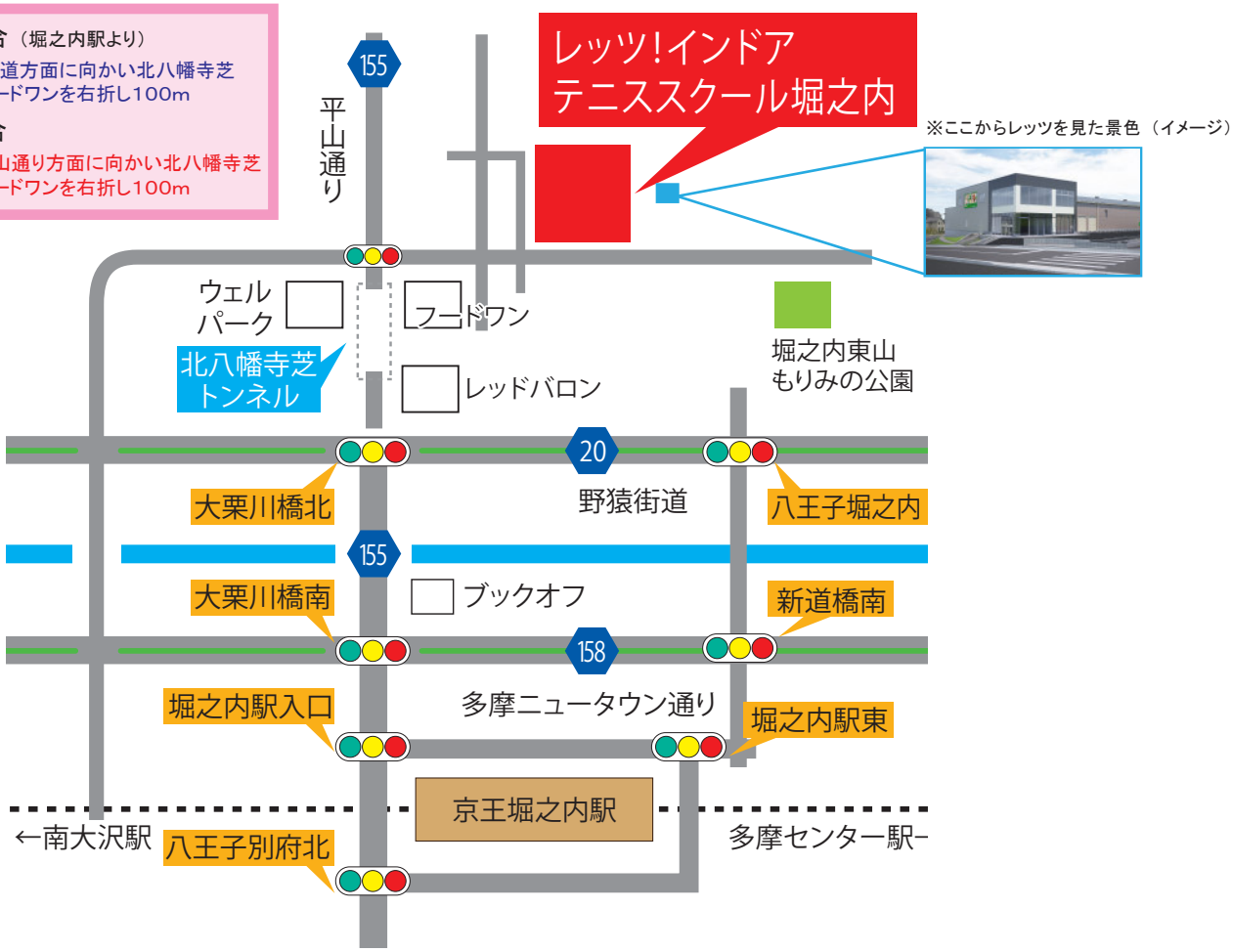
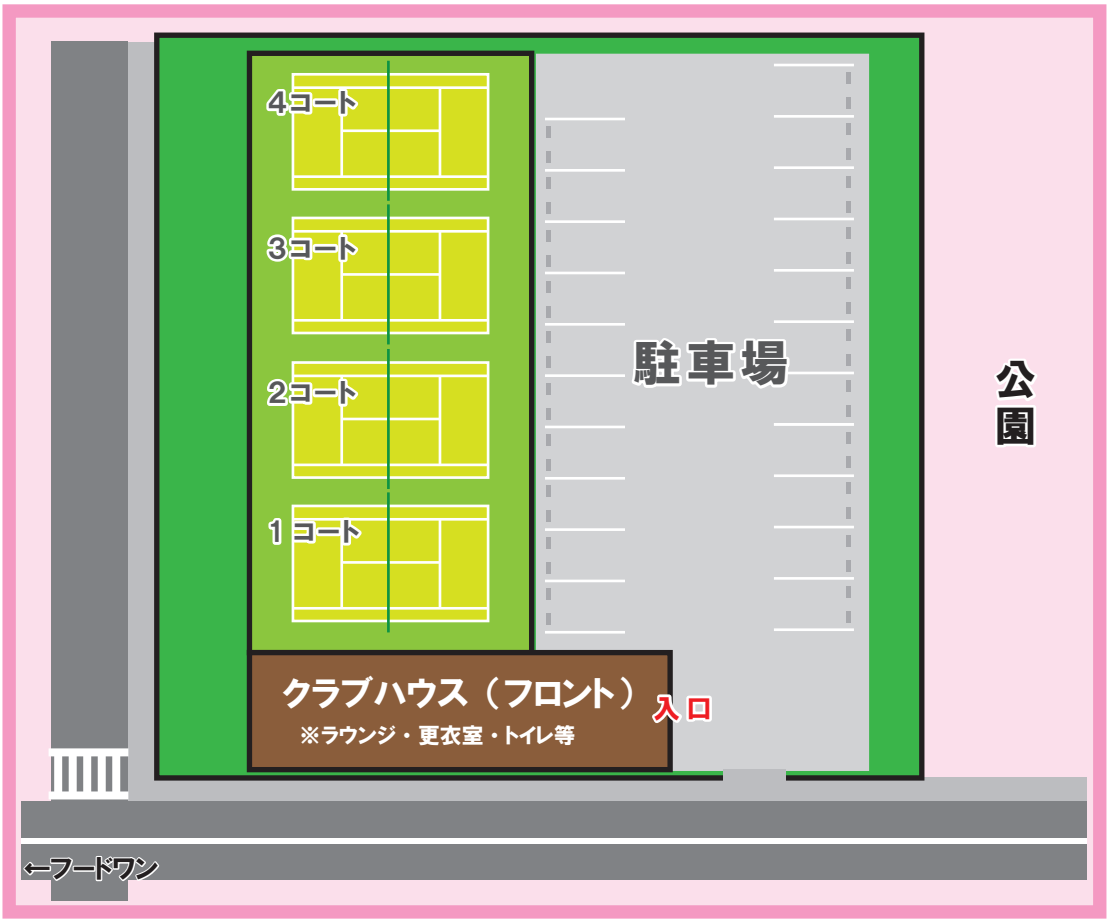
●館内はすべて禁煙となり
ます。ご了承ください。

●貴重品の管理は各自にて
お願いいたします。
※無料・有料ロッカーをご利用ください。
※フロントでのお預かりは出来かねます。

施設のご案内

■徒歩でお越しの場合（堀之内駅より）

堀ノ内駅より野猿街道方面に向かい北八幡寺芝トンネルを通過しフードワンを右折し100m

■お車でお越しの場合

都道155号線を平山通り方面に向かい北八幡寺芝トンネルを通過しフードワンを右折し100m